

Geachte gast,

Als gewaardeerde gast van Crowne Plaza Maastricht waarderen wij uw vertrouwen in ons. Door de onzekerheid die komt bij het coronavirus (COVID-19) is het onze hoogste prioriteit om voor de gezondheid van onze gasten en werknemers te zorgen. Wij zullen de voorzorgsmaatregelen van de Nederlandse regering volgen. Met dat in het achterhoofd, willen wij u graag informeren over de acties die wij ondernomen hebben in reactie op de uitbraak.

1,5 METER SAMENLEVING

Ons gehele hotel, inclusief restaurant, bar en vergaderruimtes, is aangepast aan de nieuwe situatie. Wij hebben er hier voor gezorgd dat er altijd 1,5 meter afstand is tussen onze gasten en het personeel

- Ons schoonmaak regime is aangepast, er zal vaker schoongemaakt worden.
- Alle oppervlakken zoals: deurklinken, liftknoppen, receptiebalie, toiletten enz. Worden regelmatig gedesinfecteerd met anti-bacteriele gel.
- Handreinigers zijn op verschillende plaatsen in de algemene ruimtes geplaatst alsook in de toiletten, restaurant en de bar.
- Er zijn nieuwe standaard procedures voor al onze medewerkers binnen alle afdelingen, en iedereen is hierin getraind.
- Medewerkers die griepsverschijnselen hebben blijven thuis.

Maatregelen in algemene ruimtes

- Signalering om onze gasten te informeren over social distancing mede als duidelijke looproutes die gemarkeerd zijn op de vloer.
- Houd gelieve 1,5 meter afstand.
- Meubels zijn op 1,5 meter geplaatst.

Maatregelen tijdens check-in

- Signalering om de gasten te herinneren aan social distancing tijdens het wachten.
- Veiligheid schermen zijn geplaatst op de receptiebalie.
- Desinfectiegel voor de gasten.
- Ons personeel zal handschoenen dragen.
- Er zullen 2 bakjes zijn voor pennen, één voor gebruikte pennen de ander voor nieuwe pennen.
- Een bakje voor gebruikte sleutelkaarten.
- Pin apparaten worden na elk gebruik gedesinfecteerd.
- De receptiebalie zal na elke gasten contact gedesinfecteerd worden.

Maatregelen voor het gebruik van de liften, toiletten en sportschool

- Maximaal 1 persoon is toegestaan in de lift, in het toilet en de sportschool zijn maximaal 2 personen toegestaan.
- Er zal op dagelijkse basis extra schoonmaak en desinfectie plaats vinden.

Maatregelen voor kamerschoonmaak

- Onze huishouding zal met handschoenen werken.
- Maximaal 2 personeelsleden per verdieping.
- Extra schoonmaak op alle “hand contact” punten in de kamer met desinfectie gel.
- Onze afstandsbedieningen zullen bedekt worden met een plastic hoes die na elk gebruik vernieuwd zal worden.
- Al het materiaal van de housekeeping alsmede de karren zullen na elke dienst extra gedesinfecteerd worden.

Maatregelen in ons restaurant en bar

- Signalering bij de ingang ter herinnering aan social distancing terwijl u wacht op het placceren.
- Het restaurant en de bar zijn compleet gerestyled met oog op de 1,5 meter afstand.
- Eten en drinken zal geserveerd worden op de daarvoor aangewezen tafels en deze zullen na elk gebruik schoongemaakt worden.
- Het ontbijt zal à la carte geserveerd worden (een vast continentaal ontbijt en menu met verschillende warme gerechten)
- Maximaal 4 gasten per tafel.
- Al onze menu's en voorwerpen op de tafels evenals de tafels en stoelen worden schoongemaakt en gedesinfecteerd na elk gebruik.
- Onze medewerkers dragen handschoenen
- Pinapparaten worden na elk gebruik schoongemaakt.

Maatregelen voor room service

- Room service zal altijd op een trolley geserveerd worden.
- Het personeel zal de kamer niet betreden.
- Na gebruik wordt de trolley gedesinfecteerd.

Maatregelen in de vergaderzalen Onze vergaderzalen zijn opgezet met de 1,5 meter afstand als maatstaf.

- Alle meubels, en AV-materiaal zal vaker schoongemaakt worden.
- Al het personeel draagt handschoenen.
- Er zal in alle ruimtes desinfectie materiaal zijn.
- Een duidelijke looproute is met markering op de vloer weergegeven.
- De koffie- en thee faciliteiten zullen door het personeel bediend worden.
- Voor alle pauzes zullen wij voor geportioneerde maaltijden zorgen die op het buffet geplaatst worden.
- Voor de lunch bieden wij twee opties: een lunchpakket of een lunchplateau wat op het buffet geplaatst zal worden.
- In elke vergaderzaal zullen twee bakjes zijn voor gebruikte en nieuwe pennen. Alle pennen zullen na gebruik gedesinfecteerd worden.
- Na elke vergadering zullen de vergaderzalen schoongemaakt en gedesinfecteerd worden.